

Retailtoday

ΗΜΕΡΗΣΙΟ NEWSLETTER
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ
ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΕΚΔΟΤΗΣ: ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΠΑΠΑΛΙΟΣ

ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΝΟΕΜΒΡΗ

ΤΟ FROZENWAVE ΣΤΟ ATHENS HEART

Ανοίγει την πρώτη εβδομάδα του Νοέμβρη το κατάστημα ρούχων και αξεσουάρ Frozenware, στο εμπορικό κέντρο Athens Heart. Το νέο κατάστημα θα βρίσκεται στο πρώτο επίπεδο του εμπορικού και θα προσφέρει μια ευρεία γκάμα εξειδικευμένων ρούχων, παπουτσιών και αξεσουάρ για snow, skate και surf. Στις μάρκες που θα προσφέρει, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι Billabong, Element, Kustom, Circa, Vonzipper, Nixon και DVS.

ΜΕ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΥΣ

ΕΠΙΤΥΧΕΣ ΤΟ 4ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΚΟΡΥΦΗΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Με σημαντικούς ομιητές και χρήσιμα συμπεράσματα ολοκληρώθηκε χθες, στις 22 Οκτωβρίου, το 4ο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών και το οποίο διοργάνωσε η εταιρεία Depend. Μάλιστα, το συνέδριο τίμησε με την παρουσία της η υπουργός Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, Λούκα Κατσέλη, η οποία πραγματοποίησε την έναρξη του συνεδρίου. Επίσης, στο συνέδριο έδωσαν το παρών διακεκριμένα πρόσωπα από το εξωτερικό. Κεντρικοί ομιητές του συνεδρίου ήταν ο Louiz Moutinho, καθηγητής στο Πανεπιστήμιο της Γλασκώβης, καθώς επίσης και ο Tim Savage, Chief Human Resources Officer του ομίλου ξενοδοχείων Jumeirah Group του Dubai, αλλά και ο Jan Eklof, καθηγητής στο Stockholm School of Economics. Αξιοσημείωτο είναι ότι ο κ. Moutinho στην ομιλία του παρουσίασε οδηγίες εξόδου από την κρίση, επικεντρώνοντας την προσοχή του σε πρακτικές που έχουν άμεση σχέση με την εξυπηρέτηση πελάτη, όπως customer centricity, human sensing και emotional values, ενώ στη συνέχεια έκανε ανάλυση του νέου φαινομένου των «κοινωνικών πελατών».

Ψιθυρίζεται...

• Συρρίκνωση δικτύου μελετά αλυσίδα ειδών ένδυσης, η οποία έχει βάση στα νότια προάστια. Στόχος είναι το κλείσιμο πέντε καταστημάτων...

• ALPHA COPY/NOKIA: ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΩΝ

Σε διαδικασία άμεσης αποκατάστασης των ζημιών που προκλήθηκαν από τη μεγάλη πυρκαγιά που ξέσπασε τη Δευτέρα, 19 Οκτωβρίου, στο Alpha Copy/Nokia Concept Store, στη Λεωφόρο Βουλιαγμένης, βρίσκεται η Alpha Copy/Nokia. Η αιτία που προκάλεσε την πυρκαγιά ήταν ένα βραχυκύκλωμα στην αποθήκη του καταστήματος και, όπως ανακοινώνει η εταιρεία, οι ζημιές που προκλήθηκαν ήταν σοβαρές, παρά την άμεση ανταπόκριση της Πυροσβεστικής. Πάντως, παρ' όλα αυτά, το κατάστημα αναμένεται να επαναλειτουργήσει τη Δευτέρα 26/10.

• ΝΕΑ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ

Τη νέα καμπάνια για τα αθλητικά Εν Ελλάδι ξεκινάει η Creta Farm, με κεντρικό μήνυμα «Η ιδέα που δίνει άλλη γεύση στη ζωή». Στόχος της καμπάνιας είναι η ανάδειξη, μέσω της πρωτοποριακής τεχνικής απεικόνισης sand art, της καινοτομίας των υγιεινών αθλητικών που εισήγαγε η εταιρεία στην ελληνική αγορά. Η καινοτομία έγκειται στην αντικατάσταση του ζωικού λίπους με παρθένο ελαιόλαδο, που αυξάνει τη διατροφική αξία του προϊόντος. Σημειώνεται ότι η νέα καμπάνια δημιουργήθηκε από τη διαφημιστική εταιρεία Bold Ogilvy.



Τη Δευτέρα 26 Οκτωβρίου
πείτε...

ΧΡΟΝΙΑ ΠΟΛΛΑ!

στη Δήμητρα & στο Δημήτηρ

Ευχηθείτε σε όσους
γιορτάζουν και κάντε τους δώρο
ό,τι καλύτερο έχει να προσφέρει η
φύση!
Άμεση παράδοση στο σπίτι ή το
γραφείο απλά με ένα κλικ στο
www.herborium.gr

Τηλ. 210 6109522

HERBORIUM
NATURAL APOTHECARY

25 Οκτωβρίου

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΖΥΜΑΡΙΚΩΝ



www.epikimonin.gr



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΖΥΜΑΡΙΚΩΝ



11° ΧΙΛ. Ε.Ο. Αθηνών-Λαμίας, 14451 Μεταμόρφωση Αττικής, Τηλ. 210 2840140-7, Fax: 210 2816787, e-mail: info@heliospasta.gr

www.heliospasta.gr