

# Retailtoday

ΗΜΕΡΗΣΙΟ NEWSLETTER  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ  
ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΕΚΔΟΤΗΣ: ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΠΑΠΑΛΙΟΣ

## ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ORACLE ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### ΕΥΡΩΠΗ: ΧΑΜΗΛΟ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ένα τεράστιο χάσμα μεταξύ των προσδοκιών των καταναλωτών σχετικά με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησής τους, και τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις κινούνται προς την ικανοποίηση των αναγκών αυτών, αποκάλυψε έρευνα, που χρηματοδοτήθηκε από την Oracle. Η έρευνα αποκάλυψε ότι τα αναποτελεσματικά πληροφοριακά συστήματα διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στο χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης καταναλωτών που αντιμετωπίζουν οι Ευρωπαίοι. Τα βασικά ευρήματα της έρευνας, μεταξύ άλλων, δείχνουν ότι παρά τη σχεδόν ομόφωνη αναγνώριση της σημασίας του να είναι ο πελάτης χαρούμενος, περισσότεροι από τους μισούς Ευρωπαίους καταναλωτές δε θεωρούν αποτελεσματική τη λειτουργία των τμημάτων εξυπηρέτησης.

## ΤΟ Μ.Κ. ΘΑ ΑΥΞΗΘΕΙ ΚΑΤΑ 12.288.669,60 ΕΥΡΩ

### ΧΑΤΖΗΩΑΝΝΟΥ: 30 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ ΑΠΟ ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Πλήρως καλύφθηκε τελικά η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Χατζηϊωάννου Συμμετοχές ΑΕ, με τα συνολικά έσοδα που η εταιρεία άντλησε να ανέρχονται στα 30,1 εκατ. ευρώ περίπου. Συγκεκριμένα, οι παλαιοί μέτοχοι άσκησαν το δικαίωμα προτίμησης από τις 13/02/2008 έως και τις 27/02/2008 και η αμκ καλύφθηκε κατά 95,82% με την καταβολή συνολικού ποσού 28.849.960,30 ευρώ, που αντιστοιχεί σε 29.438.735 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές, ενώ 1.282.939 μετοχές έμειναν αδιάθετες. Με απόφαση του δ.σ. της εταιρείας στις 14/03 οι 1.288.564 αδιάθετες μετοχές διατέθηκαν στους βασικούς μετόχους της, με αποτέλεσμα το τελικό ποσοστό κάλυψης της αμκ να ανέρχεται σε 100% και το συνολικό ποσό της αμκ να ανέλθει σε 12.288.669,60 ευρώ. Κατόπιν των ανωτέρω, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας θα αυξηθεί κατά 12.288.669,60 ευρώ, με την έκδοση 30.721.674 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 0,40 ευρώ έκαστη.

## Ψιθυρίζεται...

- Ποιες εταιρείες χάνουν τη «μάχη» στην κατηγορία «επιδόρπιο γιαουρτιού» της προηγούμενης εβδομάδας; **Μεβγάλη** και **Friesland** βρίσκονται στην τέταρτη και πέμπτη σειρά κατάταξης πλέον, χάνοντας την παραδοσιακή «χάλικηνη θέση».

## • ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ: ΚΥΜΑ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ

Συνέχιση των ανατιμήσεων σε βασικά είδη διατροφής προμηνύει ο δείκτης εισροών-εκροών σε γεωργία - κτηνοτροφία για τον Ιανουάριο, όπου καταγράφεται αύξηση 15,5% στις τιμές παραγωγού και 15% στο κόστος παραγωγής. Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΣΥΕ, η συνολική αύξηση στις τιμές παραγωγού οφείλεται, κυρίως, στα αγροτικά προϊόντα, ειδικότερα τα δημητριακά, όπου οι αυξήσεις έφτασαν το 66,1% και διψήφιες αυξήσεις σε φρούτα - λαχανικά.

## • MYMARKET: ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Κυκλοφόρησε το νέο φυλλάδιο προσφορών της Mymarket, με διάρκεια 12/3 ως 25/3. Ενδεικτικά, αγοράζοντας 2kg μοσχάρισα μπριζόλα Γερμανίας με κόκαλο στην τιμή των 8.90 ευρώ το κιλό, ο καταναλωτής παίρνει δώρο 1kg χοιρινά Σουβλάκια Ολλανδίας. Επίσης, με την αγορά 1 τεμαχίου Kallimanis χταπόδι μεγάλο κομμένο 1 kg, οι καταναλωτές κερδίζουν 1 ούζο Ζέπος 750ml, στα 16.95 ευρώ το σετ.

## ΠΡΟΣΟΧΗ!

Μην αγοράσετε έπιπλα γραφείου  
αν δεν πάρετε προσφορά και από εμάς,

ΕΠΙΠΛΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

**KRIMITZAS**

γιατί εμείς θέλουμε και μπορούμε να είμαστε  
πάντα δίπλα σας!

ΕΔΡΑ: Κοιμ. Θεοτόκου 40, Τ.Κ. 145 65 Αγ. Στέφανος • Τηλ: 210 8141200, Fax: 210 8141357  
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ: Λ. Κηφισίας 18, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι • Τηλ: 210 6815815, Fax: 210 6850789  
info@krimitzas.gr • www.krimitzas.gr



www.pazaropoulos.gr

ΠΙΑΖΑΡΟΠΟΥΛΟΣ  
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



# Ζυμαρικά

## ολικής αλέσεως

Εδώ και 25 χρόνια...



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΖΥΜΑΡΙΚΩΝ

www.epikinonin.gr

στη Βιομηχανία Ζυμαρικών "ΗΛΙΟΣ", προσφέρουμε στον Έλληνα καταναλωτή ζυμαρικά ολικής αλέσεως από 100% σιμιγδάλι σκληρού σίτου.

Τα ζυμαρικά ολικής αλέσεως "ΗΛΙΟΣ" απευθύνονται σε όλους όσους θέλουν να έχουν στο καθημερινό τους τραπέζι ένα φαγητό νόστιμο και κυρίως **θρεπτικό και υγιεινό**. Πλούσια σε φυτικές εδώδιμες ίνες, βοηθούν στο μεταβολισμό και ενισχύουν τη λειτουργία του πεπτικού συστήματος. Τα ζυμαρικά ολικής αλέσεως "ΗΛΙΟΣ" είναι εύκολα στο μαγείρεμα, νόστιμα και διατίθενται σε τέσσερα διαφορετικά σχέδια: σπαγγέτι, τριβέλι, αχιβαδάκι και κοράλι.

**Εμπλουτίστε τώρα τα ράφια σας με μία νόστιμη, θρεπτική και κυρίως υγιεινή πρόταση για τους πελάτες σας!!!**



11<sup>ο</sup> ΧΙΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, Τ.Κ. 144 51 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ. 210 28.40.140-7, FAX: 210 28.16.787, E-MAIL: info@heliospasta.gr, www.heliospasta.gr